

# Hlášení problémů

Nejjednodušší je nahlásit svůj problém přes aplikaci **Helpdesk** – ČVUT systém využíváný pro evidenci poruch a požadavků od uživatelů.

V rámci FD v něm existují 2 projekty (kategorie, do kterých lze hlásit své problémy) – **FD\_Správa sítě** (spravuje Oddělení počítačové techniky a síťových služeb) a **FD\_Správa budov** (spravuje Oddělení technickoprovozních služeb).

Bližší informace k systému Helpdesk naleznete [zde](#).

## Jak nahlásit problém v systému Helpdesk?

1. Otevřeme si v prohlížeči [systém Helpdesk](#) a přihlásíme se svým username a Heslem ČVUT.

Přihlášení - HelpDesk ČVUT

https://helpdesk.cvut.cz/login.jsp?permissionViolation=true&os\_destination=%2Fprojects%2F...

HELPDESK

Nástěnky

Vyhledávání

Přihlásit se

### Vítejte v HelpDesk ČVUT

Pro přístup na tuto stránku musíte být přihlášení.  
Pokud si myslíte, že tato zpráva je špatná, kontaktujte své Jira administrátory.

Jméno:

Heslo:

☐ Zapamatovat si mě na tomto počítači

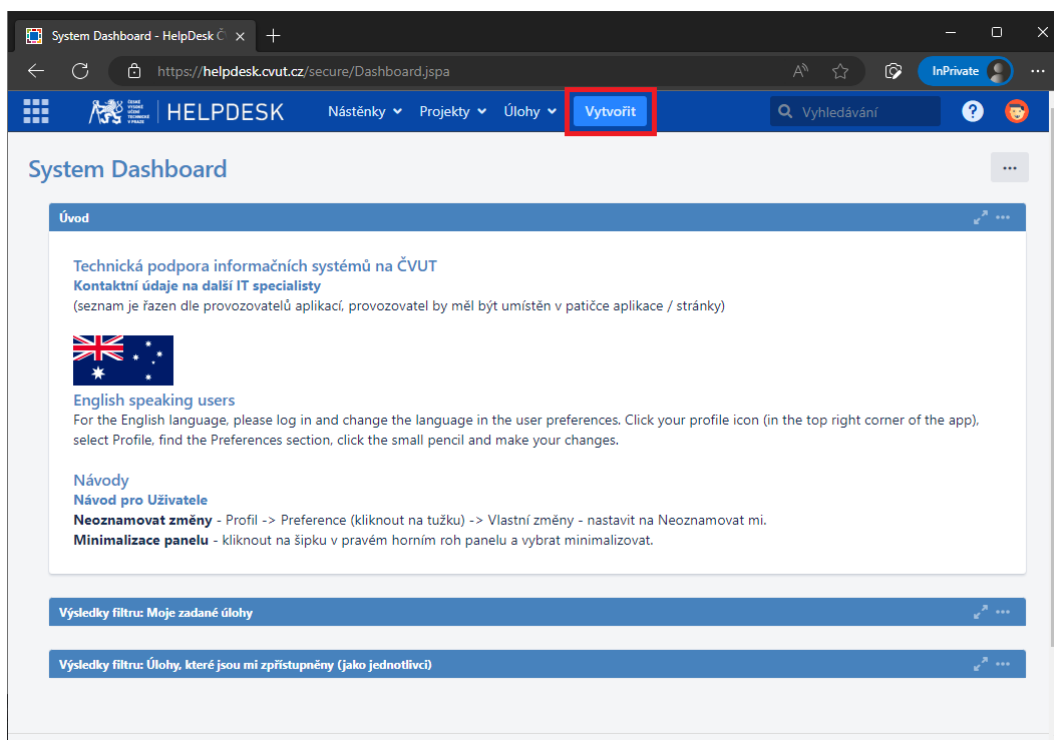
Nemáte zde účet? Pro vyžádání účtu kontaktujte své Jira administrátory.

[Přihlásit se](#)

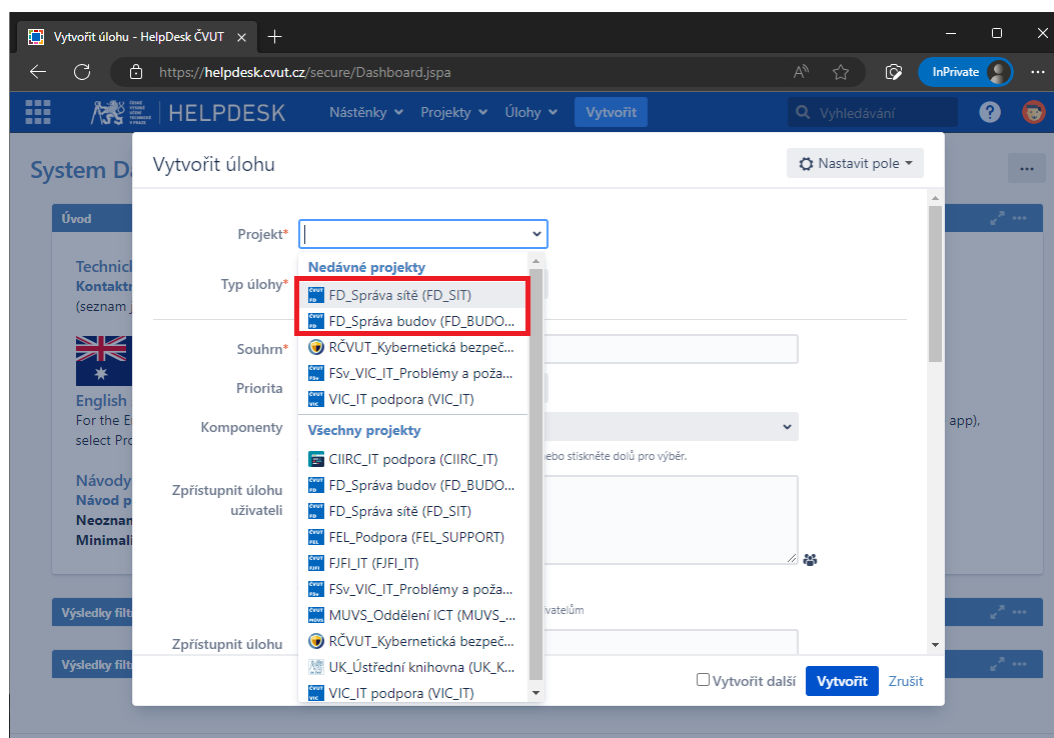
HelpDesk ČVUT provozuje Výpočetní a informační centrum ČVUT

ATLASSIAN

2. V menu klikneme na pole „Vytvořit“.



3. Dle typu problému vybereme Projekt, do kterého závadu nahlásíme.



4. Zvolíme, o jaký Typ úlohy se jedná (nejčastěji vybíráme typ Incident).

Vytvořit úlohu - HelpDesk ČVUT

https://helpdesk.cvut.cz/secure/Dashboard.jsps

HELPDESK

Nástěnky Projekty Úlohy Vytvořit

Vyhledávání

System Dashboard

Vytvořit úlohu

Nastavit pole

Projekt\* FD\_Správa sítě (FD\_SIT)

Typ úlohy\*

- Incident (Chyba)
- Žádost o službu (Žádost / Rada)
- Požadavek na službu (Zlepšení)
- Úkol
- Zápis

Souhrn\*

Priorita Úkol

Komponenty Zápis

Začněte psát pro získání seznamu odpovídajících, nebo stiskněte dolů pro výběr.

Zpřístupnit úlohu uživateli

Začněte psát k získání seznamu odpovídajících.

Umožňuje zpřístupnit úlohu jednomu nebo více uživatelům

Zpřístupnit úlohu skupině

Vytvořit další Vytvořit Zrušit

HelpDesk ČVUT provozuje Výpočetní a informační centrum ČVUT

5. V poli Souhrn stručně shrneme svůj problém, přidáme další podrobnosti.

Vytvořit úlohu - HelpDesk ČVUT

https://helpdesk.cvut.cz/secure/Dashboard.jsps

HELPDESK

Nástěnky Projekty Úlohy Vytvořit

Vyhledávání

System Dashboard

Vytvořit úlohu

Nastavit pole

Projekt\* FD\_Správa sítě (FD\_SIT)

Typ úlohy\* Incident (Chyba)

Souhrn\*

Priorita Normální

Popis

Styl B I U A

Vizuální Text

Přiložba

Přetáhnout soubor pro přiložení, nebo procházet počítač.

Vytvořit další Vytvořit Zrušit